

MASTERS smart scan for IT Service Management

Qualitative Bewertung Ihrer IT-Prozesse

HARD FACTS

- Schnelle und kostengünstige Standortbestimmung
- Aussagen über die ITIL-Konformität Ihrer IT-Organisation
- Potentialanalyse
- Handlungsempfehlungen für qualitative Verbesserungen
- Zielgerichtete Vorbereitung auf Ihr ITIL-Projekt
- Aussagen über Ihren Business Case

ITIL®

Die IT Infrastructure Library® ist als Best Practice zu Einrichtung von IT Service Management-Prozessen anerkannt und in aller Munde. Die zugehörige britische Norm BS 15000 hat den Sprung zur internationalen Norm ISO 20000 geschafft. Kaum eine IT-Organisation kann sich dem Thema ITIL® noch entziehen.

Inhalte

Der MASTERS smart scan for IT Service Management gibt Ihnen mit einem geringem Aufwand von 3,5 Tagen eine Orientierung über die Konformität Ihrer IT-Prozesse zu ITIL® und Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Prozeßqualität. Damit ist er ein idealer Einstieg in das IT Service Management.

Funktionsweise

Zunächst wird gemeinsam mit Ihnen der Betrachtungshorizont abgesteckt und die zu beteiligenden Mitarbeiter identifiziert. Auf Basis eines an ISO 20000 orientierten Fragenkatalogs führen wir anschließend ein moderiertes Assessment durch, werten dieses aus und fertigen ein Ergebnisdokument an, das wir in Ihrem Hause präsentieren.

Es enthält

- eine zusammenfassende Beschreibung der Istsituation,
- Aussagen über die ITIL®-Konformität der betrachteten Prozesse,
- Handlungsempfehlungen für das Vorgehen in einem ITIL®-Projekt.

Die Ergebnisse des MASTERS smart scan for IT Service Management helfen Ihnen, die richtigen Entscheidungen zu treffen und die richtigen nächsten Schritte zur Verbesserung der Abläufe in Ihrer IT Organisation zu unternehmen.

MASTERS – Ihr Partner

MASTERS ist der führende Anbieter von Beratungsprodukten zum Thema IT Service Management. Unsere langjährige Erfahrung mit der Einführung von ITIL® ist Ihr Garant für qualitativ hochwertige Projektergebnisse und einen schnellen Return of Investment. Sprechen Sie uns an!

MASTERS Consulting GmbH

Am Mühlenteich 3
21465 Wentorf bei Hamburg
Fon: (040) 72 00 64 71
Fax: (040) 72 00 64 72
E-Mail: info@masters-consulting.de
www.masters-consulting.de



Bestellformular

Faxen Sie diese Anmeldung bitte an:
+49 (0) 40 23 93 88 41

MASTERS smart scan for IT Service Management

Teilnehmerdaten:	
Nachname:	
Vorname:	
E-Mail:	
Telefon:	
Postanschrift:	

Die aktuellen Preise können Sie unter www.masters-consulting.de abrufen oder unter info@masters-consulting.de erfragen. Alle auf unserer Web Site veröffentlichten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Rechnungsdaten:	
Firma:	
Name:	
Telefon:	
Rechnungsanschrift:	
Preis (EUR)	

Datum, Unterschrift

MASTERS Consulting GmbH
Am Mühlenteich 3
21465 Wentorf bei Hamburg
Fon: (040) 72 00 64 71
Fax: (040) 72 00 64 72
E-Mail: info@masters-consulting.de
www.masters-consulting.de

